＜東京都委託検査機関＞

株式会社新型コロナ対策

第1版　2023/6/21

【令和5年7月～11月まで】
東京都救護施設における
週1回集中的PCR検査の実施について

よくあるご質問　FAQ

目次

検体の回収について

PCR検査申込書（Excel）について

スピッツラベルシールについて

事業所情報の登録内容について

各種ご案内

検体の回収について

検体の梱包は省略しても良いですか?

正しく検査結果を通知するためにも必ず所定の方法で梱包してください。
所定の梱包がなされていない場合は検査結果をお出しできなかったり、検査結果のご報告が遅れる可能性がございます。ご了承ください。

長期間保管した検体でも検査は可能ですか?

当検査所では、検査結果の正確性という観点から**検体採取から提出まで、72時間以内とさせていただいております。（例：5日12時に提出する検体は2日12時以降に採取）**
72時間を経過した検体も検査実施は可能ですが、正確な検査結果を通知できかねる可能性がございます。

検査キットはいつ・どのように納品されますか?

初回は郵送にてお送りいたします。2回目以降は、検体回収時にドライバーがお渡しします。
余剰分については次回以降にご利用いただけますので捨てずに保管してください。

検体の回収はどのようにおこなわれるのですか?

ご登録から3日以内を目安に、指定の回収曜日と時間帯をメールにて通知します。
通知された曜日及び時間帯に毎週ドライバーがうかがいますので梱包済みの検体のご準備・申込書の印刷と専用フォームよりPCR検査申込書（Excel）をご提出ください。

通知された回収曜日・時間帯は変更できますか?

回収ルート全体の調整の兼ね合いからまずはこちらから通知した曜日・時間帯にてご検討ください。
どうしても難しい場合には、お問い合わせフォームよりお申し出ください。

毎週ではなく隔週や月に1回検査したいのですがどうすればよいですか?

事前のキャンセル連絡等は不要です。
検査を実施されない週もドライバーは回収に伺いますので、今週は提出されない旨をドライバーにお伝えください。

検査結果はいつわかりますか?

検体を提出された翌々日中にはご登録のメールアドレスへ通知いたします。
万が一、陽性結果が出た場合にはお電話でもご連絡させていただきます。
検査状況によっては結果通知が遅れる場合がございますがご了承ください。

端数で余っている検査キットはどうしたらよいですか?

次回の検査分としてご利用ください。

検体保管の際の注意点は?

直射日光を避けた冷暗所で保管してください。

土日・祝祭日も回収はありますか?

通常通り回収に伺いますのでご準備をお願いいたします。

PCR検査申込書（Excel）について

PCR検査申込書に記載する必須項目はなんでしょうか?

基本的にはすべてご入力をお願いいたします。

①検体No.　②氏名　のご入力がないと検査は実施できません。

検査申込書は検体提出日以外に送信しても問題ないですか?

必ず検体提出日当日に送信してください。

前日及び翌日等に送付されると正しく検査結果を通知できません。

また、検査申込書がないと検査結果を通知できません。

検体Noとはなんですか?

検査申込書のデータ内、D列にある0001からはじまる数字です。変更等せずそのままご使用ください。

このNoと氏名をスピッツに貼り付けるラベルにご記載いただくことで照合し、検査結果をお知らせします。

検査申込書は印刷する必要がありますか?

必ず印刷し、検体といっしょにドライバーに手渡してください。

フォームへの送信とあわせて紙媒体のご提出がないと検査結果を正しく通知できません。

ラベルシールについて

ラベルシールに記載する必須項目はなんですか?

検査申込書のデータ内、D列にある0001～はじまる数字です。変更等せずそのままご使用ください。
このNoと氏名をスピッツに貼り付けるラベルにご記載いただくことで照合し、検査結果をお知らせします。

ラベルシールの台紙は施設側で用意する必要があるのでしょうか?

初回は検査キット郵送の際に同梱いたします。2回目以降のシール台紙はドライバーにお申し付けいただければ必要分お渡しいたします。

別のラベルシールで提出してもよいですか?

必須項目の記載及びスピッツからはがれないようにしっかりと貼り付けていただければ問題ないです。

事業所情報の登録内容について

登録内容を変更したい場合はどうしたらよいですか?

お問い合わせフォームより変更希望のご連絡をお願いいたします。

検査結果を通知するメールアドレスを追加したいがどうすればよいですか?

誤送信のリスクを最小限にするために登録メールアドレスは1つとさせていただいております。
万が一、陽性が出た場合にはお電話でも通知いたしますのでご了承ください。

施設内に複数の種別がある場合はどうしたらよいですか?

事業所ごとに分けてご提出をお願いいたします。
ただし、提出場所は1か所におまとめください。

各種ご案内

■お問い合わせフォーム（各種お問い合わせはこちら）
https://krs.bz/shincoro/m?f=14

■PCR検査申込書送信フォーム（検体提出日に毎回ご提出ください）
https://krs.bz/shincoro/m?f=4